

Obchodní podmínky

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto **obchodní podmínky** obchodní společnosti **Lunchbox s.r.o.**, se sídlem Sokolovská 231/35, Karlín, 186 00 Praha 8, identifikační číslo: **09610243**, zapsané v obchodním rejstříku vedeném **Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka C 338952** upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě objednávky uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.lunchbox.cz, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky.

2. UZAVŘENÍ OBJEDNÁVKY

- 2.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru, vč. ilustračních obrázků a kupující není povinen uzavřít objednávku ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 2.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území hlavního města Prahy.
- 2.3. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - 2.3.1. objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do nákupního košíku internetového obchodu),
 - 2.3.2. způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
 - 2.3.3. informace o nákladech spojených s dodáním zboží.

- 2.4. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu potvrzením objednávky v košíku. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí emailem, a to na emailovou adresu kupujícího uvedenou v objednávce.
- 2.5. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu emailem, a to na emailovou adresu kupujícího.
- 2.6. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání objednávky. Ostatní náklady spojené s objednávkou si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

3. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle objednávky může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. **123-2882970277/0100**, vedený u společnosti **Komerční banka**;
 - bezhotovostně prostřednictvím platebního systému **Global Payments**;
 - bezhotovostně platební kartou;
- 3.2. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4. Změna/zrušení objednávky

- 4.1. Kupující je nucen sdělit prodávajícímu všechny změny objednávky, týkající se jejího zrušení nebo změnu zakoupeného produktu, v době nejméně 3 pracovních dnů před dodáním produktu zakoupených na webových stránkách Lunchbox.cz. Změny, které budou kupujícím oznámeny prodávajícímu v kratší lhůtě, než je uvedeno výše, nebudou brány jako závazné vzhledem k porušení minimální doby na změnu objednávky, a tudíž bude

kupujícímu produkt dodán beze změny a bude jeho povinností uhradit veškeré poplatky spojené s jeho doručením v plné výši.

- 4.2. V případě, kdy kupující objednávku změni nebo zruší, a to prostřednictvím emailové komunikace či telefonního hovoru na čísle +420601153666 v pracovní době Pondělí – Pátek od 09:00 do 17:00, nejpozději ale celé 3 pracovní dny přede dnem doručení, provede prodávající změnu nebo zrušení objednávky.
- 4.3. V případě, kdy kupující objednávku zruší telefonicky na čísle +420601153666 do 30 minut po dokončení objednávky, mu bude na účet, ze kterého byla objednávka placena, poslána plná částka, kterou za objednávku platil. Po uplynutí 30 minut po objednání nemá kupující nárok na vrácení částky.

5. DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 5.1. Prodávající se zavazuje vyrobit produkty dle objednávky kupujícího, produkty kupujícímu dopravit do místa určeného kupujícím, a to buď na adresu zadanou v objednávce anebo na odběrné místo vybrané kupujícím. V případě předání produktu kupujícímu, na dané adrese nebo jeho vyzvednutí na odběrném místě přechází odpovědnost za poškození produktu na kupujícího.
- 5.2. Jakýkoliv produkt vyroben prodávajícím je dodávám v chlazené podobě, přičemž pokud dojde po předání produktu kupujícímu k porušení skladovacích podmínek před konzumací, nese odpovědnost za snížení kvality produktu kupující.
- 5.3. Produkty Lunchbox.cz doporučujeme spotřebovat do dvou dnů od data dovozu, či vyzvednutí. Po otevření je nutné produkt ihned zkonzumovat.
- 5.4. Kupující si je vědom, že v mimořádných případech se může doba dodání změnit, s ohledem na dopravní situaci a jiné obdobné události. V případě této změny bude prodávající kontaktovat kupujícího telefonicky.
- 5.5. V případě potřeby Klienta na změnu dohodnutého času dodání na místo určené klientem, je klient tuto změnu oprávněn provést prostřednictvím emailu nebo na telefonním čísle +420 601 153 666 do 18 hodin dne předcházejícího dni uskutečnění dané dodávky denního setu jídel.
- 5.6. Při dodání alkoholických a tabákových výrobků, je nutné se při předání objednávky prokázat občanským průkazem.

6. OSOBNÍ ÚDAJE

6.1. Všechny informace, které kupující při spolupráci s prodávajícím uvede, jsou důvěrné a bude s nimi tak zacházeno. Pokud kupující nedá prodávajícímu písemné svolení, údaje o kupujícím nebude prodávající jiným způsobem než za účelem plnění ze smlouvy používat, vyjma e-mailové adresy, na kterou mohou být zasílána obchodní sdělení, neboť tento postup umožňuje zákon, pokud není vysloveně odmítnut. Tato sdělení se mohou týkat pouze obdobného nebo souvisejícího zboží a lze je kdykoliv jednoduchým způsobem (zasláním dopisu, e-mailu nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení) odhlásit. E-mailová adresa bude za tímto účelem uchovávána po dobu 3 let od uzavření poslední smlouvy mezi smluvními stranami.

6.2. Informace o ochraně osobních údajů naleznete na stránkách Lunchbox.cz.

7. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

7.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

7.2. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

7.3. Proávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

- 8.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 8.3. Všechna práva k webovým stránkám prodávajícího, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu prodávajícího.
- 8.4. Prodávající nenesे odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového obchodu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Kupující nesmí při využívání internetového obchodu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící internetový obchod a užívat internetový obchod nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
- 8.5. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 8.6. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1. 2021